

INTEGRITETSPOLICY

1. Allmänt

Tack för att du tar dig tid att läsa vår integritetspolicy!

Integritet och dataskydd är viktigt för oss på Happy Paragraphs Legal Services AB ("Happy Paragraphs", "vi", "oss" eller "vår") och denna integritetspolicy syftar till att förklara hur vi behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig. Den här integritetspolicyn utgör en integrerad del av våra allmänna villkor. Villkor som definieras i våra allmänna villkor gäller för denna integritetspolicy om inget annat anges.

2. Personuppgiftsansvarig och kontakt

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter ("Personuppgiftsansvarig") är Happy Paragraphs Legal Services AB, org. nr. 559274–8312, Gökbacksvägen 24, 135 68 Tyresö. För frågor om vår integritetspolicy och behandling av personuppgifter är du välkommen att vända dig till Kerstin Norin, grundare, på telefon 070-100 83 01 eller kerstin@happy-paragraphs.se.

3. Grund för behandling

Behandling av personuppgifter vid nyttjande av Happy Paragraphs tjänster sker med grund i ett avtal med dig, den registrerade. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter som potentiell kund. Behandling sker även för att följa rättsliga förpliktelser enligt lag och myndighetsbeslut.

4. Personuppgifter som behandlas

En personuppgift är all information som kan knytas till en levande person. Happy Paragraphs samlar in och behandlar olika typer av personuppgifter inom ramen för sin verksamhet.

Följande personuppgifter kommer Happy Paragraphs att samla in från dig när du använder våra tjänster:

- Uppgift om din identitet – förnamn, efternamn, personnummer och kön.
- Dina kontaktuppgifter – adress, e-postadress, telefonnummer.
- Kontaktuppgifter till motparter - förnamn, efternamn, adress, e-postadress, telefonnummer.
- Betalningsinformation – information för att genomföra betalningar till eller från Happy Paragraphs, eller utställa faktura.

5. Ändamålen med behandlingen

Happy Paragraphs behandlar dina personuppgifter:

- När detta är nödvändigt för att prestera enligt avtal med dig.
- För information om och utförande av tjänster och kontakt med dig.
- För att kunna utreda eventuella klagomål.

- Som underlag för fakturering.
- Som krävs för att följa förpliktelser som åvilar Happy Paragraphs enligt myndighetsbeslut och lag.
- För att göra utskick till dig om vår verksamhet.

För fullständig information om ändamålen och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter, se tabellen nedan.

6. Bevarande av personuppgifter

Personuppgifter bevaras så länge ett uppdrag pågår, men även därefter i fem (5) till tio (10) år för att följa lag. För personuppgifter kopplade till återkommande klienter behandlas dessa i max två (2) år. Det betyder att de flesta personuppgifter om dig kommer att raderas automatiskt efter det att en lagstadgad arkiveringstid har löpt ut eller ditt kundförhållande med Happy Paragraphs upphört.

För fullständig information om hur länge vi bevarar dina personuppgifter, se tabellen nedan.

7. Gallring av personuppgifter

Personuppgifter raderas eller avpersonifieras när uppgifterna inte längre behöver bevaras och det kommer att ske i enlighet med det som vi beskrev ovan.

När Happy Paragraphs utför en gallring av personuppgifter kan denna inte återkallas/återskapas och när gallringen utförts kan ingen person längre associeras med den information som återstår.

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
– Genomförande av tjänsten	Avtal	– Person- och kontaktinformation	Så länge ett aktivt kundförhållande finns.
– Dokumentationsskyldighet enligt lag – Bokföringsskyldighet enligt lag	Rättslig förpliktelse	– Person- och kontaktinformation – Betalningsinformation	Så länge vi är skyldiga att spara uppgifterna enligt tillämplig lag eller myndighetsbeslut, såsom 7 år i enlighet med Bokföringslagen.
– Marknadsföring genom brev, telefon eller e-post efter avslutat kundförhållande.	Berättigat intresse	– Person- och kontaktinformation	24 månader efter att kundförhållandet upphört. Du kan när som helst avsäga dig marknadsföring genom att kontakta oss på kerstin@happy-paragraphs.se

8. Mottagare av personuppgifter

Happy Paragraphs samarbetar med och interagerar med andra företag och vi tar hjälp av leverantörer. Vi kommer därför att överföra dina personuppgifter och ta hjälp av andra aktörer för att behandla dina personuppgifter när det är nödvändigt. Följande typer av mottagare kan bli aktuella:

- Aviseringstjänster – Happy Paragraphs använder tjänster för att kommunicera automatiskt till dig, ex. med bekräftelser eller påminnelser. Dessa företag får bara tillgång till din kontaktuppgift och har åtagit sig att inte dela dina personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att genomföra tjänsten.
- Myndigheter - Happy Paragraphs kan behöva lämna ut information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, om det är nödvändigt vid tvist eller om du begärt att vi ska göra det, såsom vid en registrering hos Bolagsverket. I vissa fall kan Happy Paragraphs vara förhindrad enligt lag att berätta för dig att dina personuppgifter begärts ut av myndighet.

Happy Paragraphs kommer aldrig att lämna ut eller sälja erhållna personuppgifter till tredje part i annat fall än om klienten bitt oss om det eller om så krävs för genomförandet av uppdraget. Happy Paragraphs kan även komma att föra ut dina personuppgifter till länder utanför EU/EES om det är nödvändigt. Det kan till exempel vara att ett ärende kräver biträde av ett utländskt ombud eller rör en internationell transaktion.

För visst IT-stöd kan uppgifterna föras till ett land utanför EU/EES. Det gäller till exempel om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Såsom personuppgiftsansvariga är vi ansvariga för att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddet för personuppgifter är densamma som inom EU/EES.

Happy Paragraphs behandlar så mycket av sin data som möjligt inom EU/EES. Om data överförs för att behandlas av en leverantör eller underleverantör utanför EU/EES har mottagaren alltid ingått avtalsvillkor med Happy Paragraphs som säkerställer att mottagaren upprätthåller en skyddsnivå jämförbar med EU/EES.

9. Informationssäkerhet

Happy Paragraphs vidtar som personuppgiftsansvarig lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas i enlighet med avsnitt 2 av GDPR. Vi har särskilda interna riktlinjer och processer för att hantera frågor om informationssäkerhet och för att förhindra och upptäcka läckor.

Om dina personuppgifter omfattas av en inträffad säkerhetsincident (så kallad "personuppgiftsincident") kan vi komma att kontakta dig i enlighet med Artikel 34 GDPR.

10. Dina rättigheter

- Rätt till begränsning av behandling:
Du har rätt att begära att behandlingen begränsas till lagring och att invända mot behandlingen. Du kan exempelvis välja att avregistrera dig från nyhetsbrev och andra utskick genom att följa en länk i dessa utskick eller genom att skicka en e-post till kerstin@happy-paragraphs.se.
- Rätt att göra invändningar:
Du kan när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter som Happy Paragraphs grundar på sitt berättigade intresse. Du kan även när som helst göra invändningar mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring. Vill du göra en invändning mot en behandling gör du detta genom att skicka en e-post till kerstin@happy-paragraphs.se.
- Rätt till tillgång:
Du har även rätt att begära ett registerutdrag, i elektroniskt format eller på papper. Happy Paragraphs kommer att sammanställa information om hur dina personuppgifter behandlas och skicka denna till dig, normalt sett inom en månad. Detta gör du genom att skicka en e-post till kerstin@happy-paragraphs.se.
- Rätt till rättelse:
Du har rätt att begära att Happy Paragraphs rättar personuppgifter som du anser är felaktiga och att komma in med kompletterande personuppgifter (i särskilda fall) om du anser att de personuppgifter Happy Paragraphs har behandlat har gett en felaktig bild av dig. Detta gör du genom att skicka en e-post till kerstin@happy-paragraphs.se.
- Rätt till dataportabilitet:
Du kan be oss att flytta dina personuppgifter från vår IT miljö till någon annan, antingen ett annat företag eller till dig genom att kontakta oss via e-post till kerstin@happy-paragraphs.se. Detta gäller inte uppgifter som Happy Paragraphs är skyldiga att bevara enligt lag.
- Rätt till radering:
Du har rätten att begära att Happy Paragraphs raderar dina personuppgifter. Vi kommer då att radera personuppgifter som vi inte måste bevara för att uppfylla rättsliga förpliktelser. Happy Paragraphs kommer också att fortsätta behandla personuppgifter i vissa andra fall, bland annat när personuppgifter måste behandlas för att uppfylla ett avtal med dig. Detta gör du genom att skicka en e-post till kerstin@happy-paragraphs.se.

Om du anser att vi har gjort något felaktigt eller inte lever upp till denna integritetsskyddspolicy ser vi gärna att du kontaktar oss i första hand, men du har alltid rätten att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, för mer information se www.imy.se.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetsskyddspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbsida. Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 9 januari 2025.